



# CONFERÈNCIA

## LA TECNOLOGIA COM A MILLORA EN ELS RESULTATS DEL DESPATX.

12 de desembre

### INTRODUCCIÓ

Productivitat, Eficiència, Qualitat, Valor Afegit... en els serveis professionals oferts per l'assessor estan íntimament units amb l'ús de la tecnologia.

ERP, CRM, Xarxes Socials, Documents en Cloud, Passarel·les de relació amb el client...són eines tecnològiques que sens dubte milloren el compte de resultats del despatx i el posicionen competitivament per afrontar els grans reptes del futur. Presentarem un escenari d'oportunitats que serà una crida a l'acció.

### PROGRAMA

- Observatori del Despatx Professional
  - Situació de mercat
  - Situació del Despatx Professional
- Tasques del despatx
  - Artesanals vs automatitzades
  - Personalitzades vs repetitives
  - Enemics de la productivitat en el despatx
- Automatització de la productivitat
  - Serveis
  - Control
  - Facturació
- Automatització de la relació amb els clients
  - CRM
  - Mobilitat
  - Xarxes Socials
  - Portal de l'Empleat
  - SAGE One
- Evolució del mapa de posicionament del despatx
  - Una visió estratègica
  - Una visió per generar oportunitats

### CONFERENCIANT

#### Sr. IGNASI VIDAL DIEZ

Responsable Desenvolupament de Negoci en SAGE Despatxos Professionals i Professor Associat en EADA Business School. Compromès amb el procés de transformació de despatxos professionals, assessors, advocats. Blogger, Conferenciant, Investigador.

### INFORMACIÓ GENERAL

**Lloc:** Saló d'Actes del Col.legi

**Data:** 12 de desembre

**Horari:** 16'30 h.

**Preu inscripció:** Col.legiats – Gratuït

Es prega efectuar la inscripció abans del dia 10 de desembre.

**Tel. 977 22 45 13    Fax 977 22 95 25**

**e-mail: [colegiaciones@graduados-sociales-tarragona.com](mailto:colegiaciones@graduados-sociales-tarragona.com)**

### ENTITAT COL.LABORADORA

