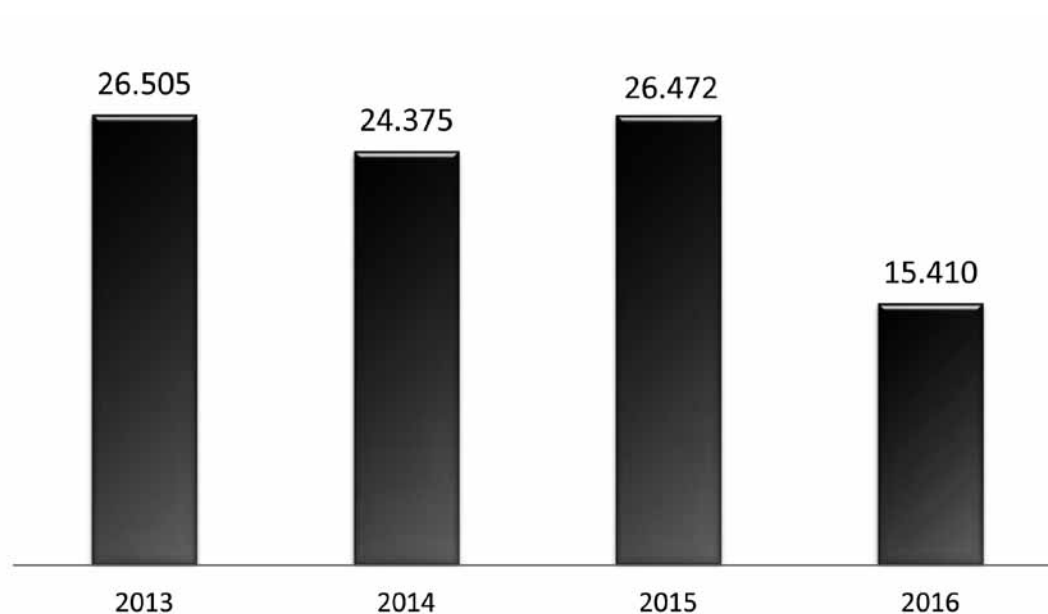


## Departament Pàgina Web

### Informació general

El **Departament Pàgina Web** s'ocupa primordialment, de la pàgina web del Col·legi com a eina fonamental, mitjançant la qual s'ofereix tota la informació i novetats que es produeixen dia a dia, així com els serveis per al col·legiat i utilitzant els enviaments de correu per via telemàtica, com a mitjà de comunicació bàsic i essencial amb els col·legiats, a més d'eficient i ràpid. Aquest departament, s'encarrega de realitzar la major part d'enviaments de correus per via telemàtica, i és responsable de la coordinació de la infraestructura informàtica.

#### Consultes Pàgina Web Gràfica 5a

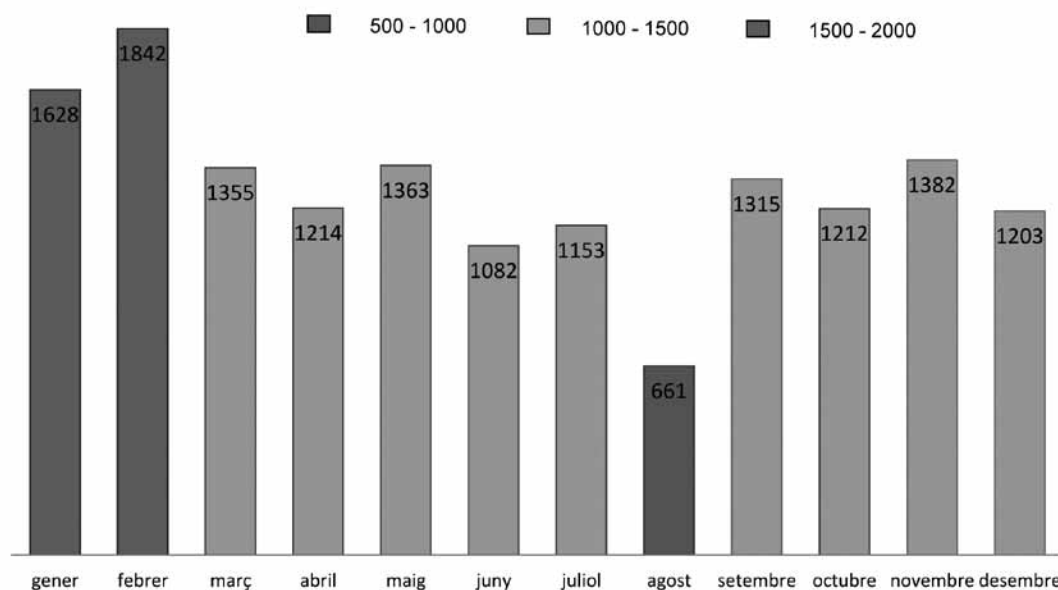


Al 2016, s'han comptabilitzat a la nostra web **15.410 visites**, tal com es reflecteix a la gràfica número 5a. Dins la web, s'hi inclou tota la informació necessària i d'utilitat per al col·legiat i resta ja disponible per a la seva consulta, informació que prèviament, s'ha enviat via e-mail a aquest. En la majoria de les comunicacions que realitzem, s'adjunta dins el correu electrònic, la normativa o informacions urgents, que pot consultar en el mateix moment en què se li fa la comunicació, facilitant així al col·legiat la seva feina. I aquesta informació, sap que la tindrà disponible en el moment que la necessiti, a través de la pàgina web. Aquesta optimització dels enviaments per correu electrònic, fa disminuir, però, el número de visites realitzades a la web, com es va observant en els darrers anys.

El correu electrònic també és per al col·legiat, un mitjà de comunicació àgil i ràpid amb el Col·legi, i pràctic, principalment pel que fa a realitzar les seves reserves d'inscripció a les accions formatives de l'Escola de Pràctica Professional, tan bon punt reben la comunicació. Com a mitjà d'enviament de consultes, propostes, suggeriments i tota classe de comunicacions dels nostres col·legiats, així com de primer contacte dels futurs col·legiats amb el seu Col·legi.

Des de la primera pàgina web del Col·legi, aquesta ha passat per diverses fases de remodelació i renovació al llarg dels anys. Des dels seus inicis, l'any 1998, com a una web bàsicament informativa sobre el Col·legi i la seva creació, es va anar convertint en una web primordialment, de continguts d'interès per al col·legiat. D'ençà de la seva última renovació exterior, l'any 2012, evoluciona contínuament pel que fa als seus continguts, i està consolidada com el **principal canal de comunicació i serveis per als col·legiats**.

## Visites Pàgina Web 2016 Gràfica 5b



La nostra pàgina web, té dues parts clarament diferenciades, la web d'accés públic, tant per als nostres col·legiats com per a qualsevol persona que la consulti, amb informació del nostre col·lectiu, i la web d'accés restringit, exclusivament per als nostres col·legiats.

A través de la pàgina principal, es pot accedir a tota una sèrie d'apartats d'informació general, d'accés públic. Així, es pot consultar la *Junta de Govern*, on es relaciona l'actual equip de la Junta de Govern, l'*Organigrama de l'Òrgan de Govern del Col·legi*, amb la composició de les diferents comissions de treball, i l'organització i distribució del personal de Secretaria, en els diferents departaments.

Dins l'apartat *Agenda*, s'hi informa de totes les activitats col·legials que es produeixen al Col·legi i, en especial, de tots les activitats previstes dins l'Escola de Pràctica Professional. L'Agenda està sempre actualitzada i es poden consultar principalment, els programes dels Cursos i Seminaris que s'han de realitzar. És un apartat obert a tothom, sense cap tipus de restricció, on es relacionen tots els actes que es realitzen al llarg de l'any al nostre Col·legi.

Totes les activitats realitzades durant l'any en curs i anys anteriors, es poden consultar a l'*Escola de Pràctica Professional*, on es van relacionant tots els Cursos i Seminaris, tan bon punt ja s'han realitzat i que serveix de recordatori de tots les activitats que han tingut lloc, i amb fotografies de la realització d'aquestes.

A través d'*Actes Institucionals*, s'hi troba la informació sobre el nostre *Sopar Col·legial*, i es poden consultar les diferents ressenyes i fotografies d'aquest esdeveniment anual, amb la relació dels guardonats d'aquests últims anys, així com també de l'acte de jurament dels nous col·legiats.

A l'apartat *Informació General*, s'hi pot consultar informació variada d'interès, i principalment els requisits que es necessiten per col·legiar-se, a través de la finestra única, o la relació de tots els Col·legiats inscrits al Registre General de Col·legiats, d'acord amb la seva modalitat de col·legiació. També en aquest apartat, s'hi pot consultar la informació sobre la Col·legiació com a Estudiant RRLL i Ocupació URV, nova modalitat de col·legiació que ha incorporat el nostre Col·legi, dins l'acord de col·laboració amb la Universitat Rovira i Virgili, que permet als estudiants del Grau en Relacions Laborals i Ocupació que ho desitgin, accedir als serveis col·legials com a Col·legiat No Exercent de forma gratuïta, i familiaritzar-se ja amb el seu Col·legi, com a pas previ a la seva col·legiació ja com a Diplomant en Relacions Laborals i Ocupació.

Dins l'apartat *Publicacions del Col·legi*, s'hi poden consultar les publicacions que edita el Col·legi. D'una banda, *Criteri*, la revista d'informació general del Col·legi que encara s'edita en format paper, i d'altra banda les Memòries anuals del Col·legi, corresponents a l'últim exercici i exercicis anteriors.

A través de la *Borsa de Treball*, d'accés públic, es relacionen les demandes de feina, que ens fan arribar els nostres Col·legiats, i que són accessibles per a qualsevol persona o empresa que visiti la nostra pàgina i vulgui consultar les demandes de feina relacionades, si necessiten contractar algun graduat social. Dins de l'apartat *Entitats Col·laboradores*, es relacionen totes les nostres Entitats Col·laboradores, amb els seus logotips identificatius i amb els enllaços a les seves pàgines web.

A la pàgina principal, podem consultar-hi les notícies més importants referents a l'actualitat col·legial. Tenim accés a totes les activitats previstes dins l'Escola de Pràctica Professional, així com també ressenyes informatives i fotografies de qualsevol acte de la vida col·legial que s'hagi realitzat, activitat formativa, signatura d'acords o actes d'interès col·legial. Totes aquestes ressenyes queden recollides a l'apartat Notícies de la nostra web, i es poden consultar totes les activitats col·legials realitzades, relacionades pels diferents anys.

## Departament Pàgina Web

### Àrea Col·legial Restringida

Els apartats d'accés restringit al públic, **Col·legiats** i **Col·legiats Exercent**, formen part de l'Àrea Col·legial i són l'eix central de la pàgina web, perquè aglutinen tota l'oferta d'informació i de serveis als col·legiats, i on es poden consultar les novetats, disposicions, normativa, temes d'interès i tot allò que els hi pugui ser necessari.

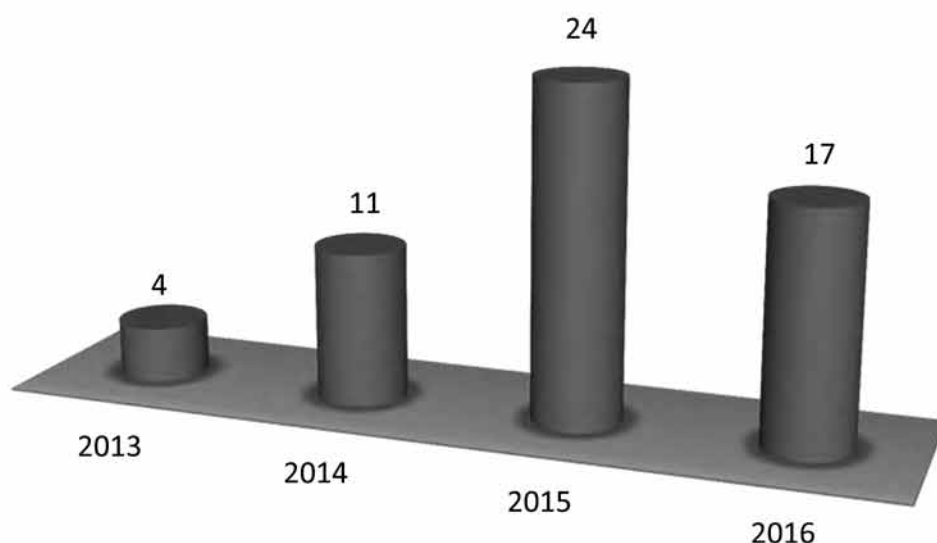
Dins de l'apartat **Col·legiats**, al qual poden accedir-hi els Col·legiats de totes les modalitats, es troba tot tipus d'informació, entre les que destaquen principalment els apartats de *Normativa*, on consultar tota la normativa d'interès, els *Seminaris*, *Ponències*, *Conferències* i *Articles*, on s'inclou informació addicional sobre seminaris, ponències i conferències que es van realitzant dins l'Escola de Pràctica Professional i que els ponents ens fan arribar, els *Convenis de col·laboració* amb les Entitats Col·laboradores, i l'apartat *Actes Col·legials*, on es troben totes les fotografies corresponents a la celebració dels Juraments i Sopars Col·legials, celebrats des de l'any 2008 fins a l'actualitat. D'aquesta manera, els col·legiats tenen accés d'una forma còmoda i ràpida a les fotografies dels actes col·legials, i poden descarregar-se les seves fotografies.

A la zona oberta per a tots els *Col·legiats*, hi destaca especialment l'apartat d'*Ofertes de Treball*, de consulta restringida només als col·legiats que així, tenen accés exclusiu a les ofertes de feina que ens fan arribar les empreses o els mateixos col·legiats. Relacionat amb aquest subapartat, està també l'apartat *Anuncis*, una secció on els Col·legiats poden insertar anuncis, principalment de caràcter laboral o professional, o de qualsevol altre tipus que necessitin, per interès i a l'abast dels altres companys.

Durant l'exercici 2016, i dintre de la *Borsa de Treball*, es gestionaren **17 ofertes de treball**, l'evolució de la mateixa durant els últims quatre anys es reflecteix a la gràfica número 4.

A la zona restringida de Col·legiats, també hi trobem l'apartat *Impressos Enquestes Satisfacció Serveis Col·legi*, on estan a disposició de tots els col·legiats les enquestes de satisfacció dels serveis del Col·legi, tant pel que fa al seguiment dels serveis generals del Col·legi, com al seguiment de les accions formatives de l'Escola de Pràctica Professional, per poder realitzar les valoracions, queixes o suggeriments de tots els serveis que ofereix el Col·legi. Són imprescindibles les valoracions i suggeriments dels Col·legiats, per aplicar la millora contínua.

## Borsa de Treball Gràfica 4



Un altre apartat molt important i d'interès per als *Col·legiats*, és el dedicat als *Videos EPP*. Gràcies a les millores realitzades en el Col·legi, i potenciant l'ús de les noves tecnologies, es van adequar les instal·lacions audiovisuals, per poder gravar en video les accions formatives de l'Escola de Pràctica Professional, i incorporar les gravacions a la pàgina web. Així doncs, sempre que es tingui el permís dels ponents per poder realitzar la gravació i que aquesta es visualitzi correctament, el col·legiat tindrà la possibilitat de poder visualitzar el contingut de l'acció formativa, en cas de no haver pogut assistir-hi el dia que va tenir lloc a la Seu Col·legial, o tornar a veure l'acció formativa, i els continguts tractats en aquesta.

Dins la zona restringida de *Col·legiats*, al final d'aquest exercici, vam incorporar-hi un nou apartat, el de la *Guia Professional*, on els col·legiats tenen a la seva disposició i poden consultar les dades dels companys col·legiats, que prèviament ens han donat el seu consentiment per a la publicació d'aquestes. Aquest apartat és una eina de coneixença i comunicació entre companys. Aquest any 2016, ha quedat completada la secció de col·legiats exercents i exercents d'empresa, i s'està treballant per tenir finalitzada les altres tres seccions, col·legiats no exercents, emèrits i estudiants de la URV.

La zona restringida de ***Col·legiats Exercent*** és la secció de la pàgina web dedicada a donar serveis i informació exclusiva per als col·legiats exercents i exercents d'empresa. Aquí s'hi recullen totes les novetats, disposicions, normativa, temes d'interès, que puguin ser necessaris i d'utilitat.

Un apartat principal continua sent el dels *Convenis Col·lectius*. Aquí s'hi recullen tots els nous textos, revisions salarials, modificacions o correccions dels convenis col·lectius, ja publicats o encara sense publicar, distribuïts d'acord amb el seu àmbit d'aplicació, provincial, de Catalunya o nacional, conservant-se la relació de tots els convenis ja publicats, des de la data en què es va posar en marxa la pàgina web, per a la seva consulta.

A la zona restringida de *Col·legiat Exercent*, s'hi troben dos apartats de gran importància per al col·legiat exercent, que són *E-justicia.cat* i *LexNET*. A l'apartat *E-justicia.cat*, hi ha tota la informació d'interès relacionada amb el Sistema E-justicia.cat, instrument que homogeneïtza les tasques de l'Administració de justícia i permet la transmissió telemàtica de dades i documents. D'aquesta manera els professionals que tinguin relació amb els òrgans judicials poden presentar escrits i demandes i rebre notificacions telemàticament.

Dins l'apartat *LexNET*, també s'hi troba la informació relacionada amb el Sistema LexNET, per a la presentació d'escrits i documents, el trasllat de còpies i la realització de comunicacions i notificacions per mitjans electrònics.

A *Notícies d'interès*, s'hi relacionen les notes informatives i circulars vàries que ens fan arribar els diferents organismes, també notes informatives d'àmbit col·legial, notícies i informació sobre temes diversos que puguin ser d'interès per al col·legiat en exercici, conservant-se en el seu històric, la informació que ja fa temps que es va generar però que d'alguna manera és interessant recordar. També a *Circulars de Tresoreria*, s'hi recullen totes les circulars informatives i informacions d'interès que ens ha fet arribar la Tresoreria General de la Seguretat Social, des de l'any 1999 fins l'actualitat.

A l'apartat *Normativa Exercents*, s'hi pot consultar tota una sèrie de normatives, orientades específicament per al col·legiat exercent, com poden ser la normativa referent a la *regulació de la jornada de treball*, tota la normativa vigent referent a l'*Estatut dels Treballadors*, i el *Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales*, que és l'instrument del Sistema Nacional de las Cualificaciones y Formación Profesional, que ordena les qualificacions professionals, susceptibles de reconeixement i acreditació, identificades en el sistema productiu en funció de les competències apropiades per a l'exercici professional, i que es va complementant contínuament, a mesura que es van publicant noves qualificacions professionals.

També dins de Col·legiats Exercents, s'hi troba l'apartat *Convenis de Col·laboració amb Organismes*, on es recullen i agrupen tots els acords i convenis de col·laboració amb els diferents Organismes i Administracions, necessaris i d'interès per al col·legiat.

Dins la zona restringida al col·legiat exercent, és de gran importància i ajuda l'accés a la *Base de Dades Tirant Asesores*, a la qual s'hi pot accedir des de l'any 2009 sense cap cost addicional per al col·legiat exercent.

Durant l'exercici 2016, el departament de la Pàgina Web va oferir un total de **266** informacions, sobre diversos temes de caràcter general, de continguts i accessos de la pàgina web, d'informàtica, borsa de treball i col·legiacions, entre d'altres (quadre servei d'informació).

Així mateix, aquest departament, elabora la informació estadística i documentació necessàries, per a la revisió mensual de la Gerència i Junta de Govern, així com també la confecció de les memòries anuals i d'altres publicacions.

## Departament Formació i Biblioteca

### Escola de Pràctica Professional

El Departament de Formació i Biblioteca s'ocupa de tot el relacionat amb la biblioteca, tot oferint la informació especialitzada de normativa, jurisprudència i publicacions diverses, tant en suport paper com informàtic, i principalment de la formació, dintre del que és l'Escola de Pràctica Professional a través de la qual s'ofereixen totes les accions formatives als col·legiats, empleats i els seus col·laboradors. L'oferta formativa pot variar en funció del canvi normatiu produït durant l'exercici i la demanda de formació contínua amb cursos de llarga durada, tant presencials com on-line, la qual cosa fa que varii d'un any a un altre.

A través d'aquesta secció, dintre del que és l'Escola de Pràctica Professional, en el present exercici 2016, s'han programat **19 accions formatives**, distribuïdes de la següent manera: **12** seminaris sobre temes laborals i de Seguretat Social; **1** curs de llarga durada sobre Actualització Laboral i Seguretat Social; **3** seminaris sobre temes fiscals; **1** seminari sobre la Nova regulació del Procediment Administratiu; **1** sessió Informativa sobre les noves normes ISO 9001/2015 i ISO 14001/2015, i les **XXI Jornades de Dret del Treball i de Seguretat Social**. Això s'ha traduït en què s'hagin ofert un total de 84 hores lectives, amb una assistència de 1.011 assistents.

I un any més, pràcticament la totalitat de l'oferta formativa del Col·legi ha estat gratuïta, gràcies a la col·laboració de les Entitats Col·laboradores relacionades al final d'aquesta Memòria que, any rera any, con-