

Secretaria

Presentació

2016 ha continuat sent un any difícil, però hem aconseguit complir els objectius marcats, seguint els principis de la Política de Qualitat: oferir serveis als col·legiats de forma immediata, ràpida, còmoda, barata i amb la millor qualitat possible.

L'Escola de Pràctica Professional va continuar oferint accions formatives que tractaren els temes més actuals i necessaris per a la pràctica laboral i fiscal diària del professional col·legiat i els seus col·laboradors, pràcticament gratuïtes. Al març, vàrem poder organitzar les XXI Jornades de Dret del Treball i de Seguretat Social, i es van organitzar 19 accions formatives, amb un total de 84 hores lectives, i 1.011 assistents. Es va mantenir un grau de satisfacció alt, que aquest any ha estat del 90,53%. El grau de satisfacció de la resta de serveis col·legials ha estat del 93,67%, segons es pot observar a la gràfica número 11.

2015 i 2016 han estat dos anys en què el nombre d'accions formatives ha estat inferior als anys anteriors, tal i com es pot apreciar a la gràfica número 9, ja que les accions formatives que es programen cada any varien en funció de les modificacions normatives dutes a terme pels legisladors.

La nostra presència a les Xarxes Socials, Facebook, Twitter i també a LinkedIn, continua consolidant-se, amb una presència institucional activa i continuada. També hem estat presents en els mitjans de comunicació en 15 ocasions.

La lluita contra l'intrusisme continua sent un altre dels nostres objectius, dintre de les nostres possibilitats, com cada any en defensa dels interessos del nostre col·lectiu. També vetllarem per l'ètica professional, d'acord amb el Codi Deontològic i els Estatuts Col·legials i dins del vigent marc jurídic col·legial. El 2016, es van tractar tres casos d'intrusisme i tres casos d'ètica.

Al Sopar Col·legial del 2016, el Col·legi va concedir per segona vegada, la Medalla de Sant Josep Artesà al Mèrit Professional, en la Categoria d'Or, als col·legiats amb 50 anys de col·legiació ininterrompuda al Col·legi.

Al 2016, vam mantenir els acords de col·laboració amb les entitats que figuren al final d'aquesta Memòria. Malgrat els temps difícils pels quals passem, a totes elles els agraïm l'esforç que fan per seguir apostant pels Graduats Socials de les Comarques de Tarragona.

Pel que fa a les auditories, durant l'any 2016, al mes de juny, es van efectuar les corresponents auditories, interna i externa, del Sistema de Qualitat. Aquestes van ratificar un cop més, el correcte funcionament del Col·legi, d'acord amb les normes ISO i sistema de qualitat, des de la seva implantació l'any 2004. Aquest any, s'ha passat la revisió total del Sistema, renovant la certificació per tres anys més.

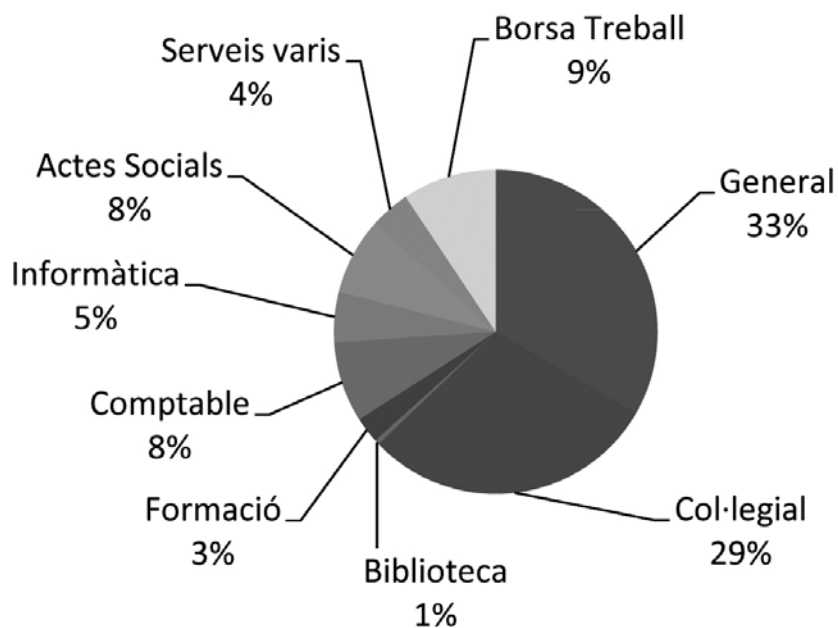
També durant el 2016, es va efectuar el manteniment del servei del Sistema de Prevenció de Riscos. Durant el primer trimestre de 2016, es va realitzar l'Auditoria Comptable sobre l'exercici 2015, segons els vigents estatuts col·legials, en haver realitzat l'última l'any 2012. L'Auditoria Comptable es va presentar el dia 19 d'abril de 2016, davant la Junta General Ordinària, que la va aprovar en la seva totalitat, i va posar de manifest la correcció, claredat, transparència i legalitat dels comptes del Col·legi. Pel que fa al Sistema de Protecció de Dades, es va anar revisant, fins la propera auditoria, que s'ha de realitzar l'any 2017.

Durant tot l'any 2016, s'oferiren un total de mil dues-cents trenta-sis informacions, tal i com es pot observar al quadre de Servei d'Informació.

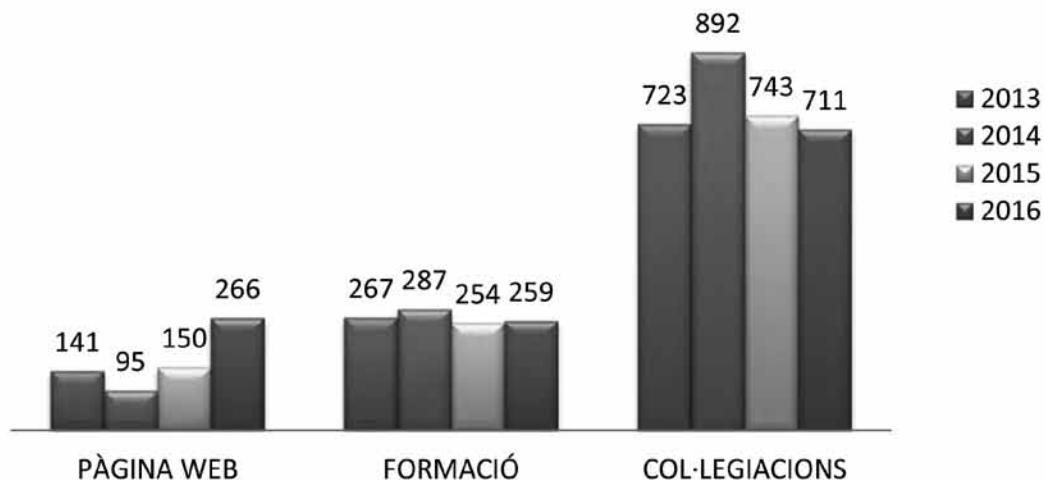
Quadre Servei d'informació

SERVEI D'INFORMACIÓ	Departament Pàgina web	Departament Formació i Biblioteca	Departament Col·legiacions	TOTALS 2016 informació
General	46	79	288	413
Col·legial	37	1	326	364
Biblioteca		6		6
Formació		24	8	32
Comptable	5	5	89	99
Informàtica	62			62
Actes socials		96		96
Serveis varis		48		48
Borsa treball	116			116
SUMES	266	259	711	1236

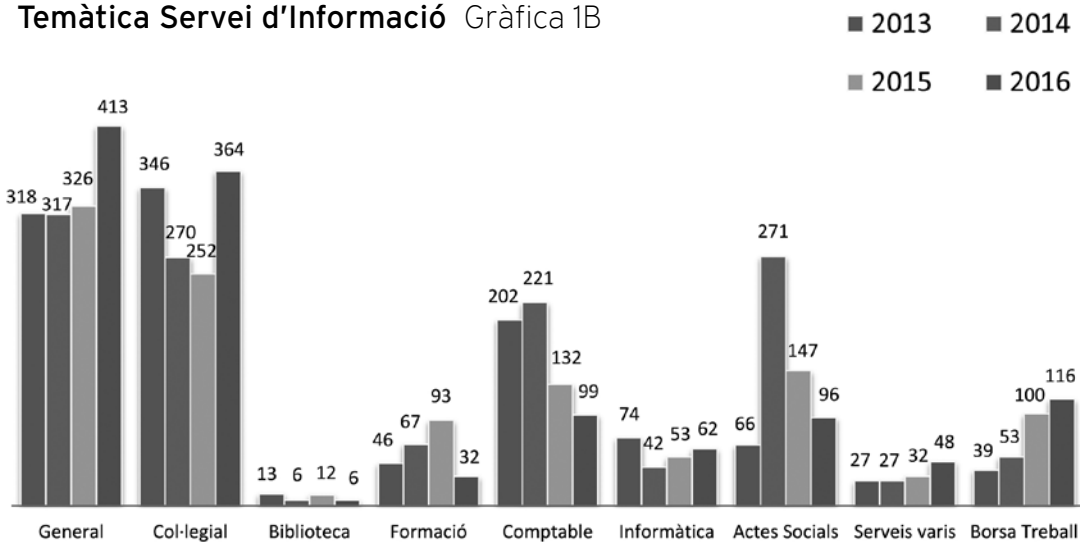
Servei d'informació Gràfica 1



Servei d'Informació als Departaments Gràfica 1A



Temàtica Servei d'Informació Gràfica 1B



Grau Satisfacció Col·legiats Gràfica 11

