

## **Secretaria** *Presentació*

En aquest 2017 s'han aconseguit complir els objectius marcats, seguint els principis de la Política de Qualitat: oferir serveis als col·legiats de forma immediata, ràpida, còmoda, barata i amb la millor qualitat possible.

Respecte a l'Escola de Pràctica Professional, aquest any hem continuat oferint accions formatives que han tractat els temes més actuals i necessaris per a la pràctica laboral i fiscal diària dels despatxos, així com dos cursos de llarga durada: un primer de Fiscalitat Avançada, on es va fer un exhaustiu repàs dels principals impostos, i un segon sobre Procediment Laboral, idoni per millorar i consolidar els coneixements necessaris com a Operadors Jurídics. Al març, vam poder organitzar les XXII Jornades de Dret del Treball i de Seguretat Social, i es van organitzar 24 accions formatives, amb un total de 97,5 hores lectives, i 1.164 assistents. Mantinent un grau de satisfacció alt, que aquest any ha estat del 92,85%. El grau de satisfacció de la resta de serveis col·legials ha estat del 92,73%, segon es pot observar en la gràfica núm. 11.

La nostra presència en les Xarxes Socials, Facebook, Twitter i també a LinkedIn, continua consolidant-se, amb una presència institucional activa i continuada. També hem estat presents en els mitjans de comunicació en 8 ocasions.

La lluita contra l'intrusisme continua sent un altre dels nostres objectius, com cada any, en defensa dels interessos del nostre col·lectiu, dintre de les nostres possibilitats, així com vetllar per l'ètica professional, d'acord amb el Codi Deontològic i els Estatuts Col·legials i dins del vigent marc jurídic col·legial. Durant el 2017, es va tractar un cas d'ètica professional, però cap cas d'intrusisme.

El 2017, vam mantenir els acords de col·laboració amb les Entitats que figuren al final d'aquesta Memòria. Malgrat els temps difícils pels quals travessem, a totes elles els agraïm l'esforç que fan per seguir apostant pels Graduats Socials de les Comarques de Tarragona.

Pel que fa a les auditories durant l'any 2017, al mes de juny, es van efectuar les corresponents auditories interna i externa, del Sistema de Qualitat, que van ratificar un cop més, el correcte funcionament del Col·legi, d'acord amb les normes ISO i sistema de qualitat, des de la seva implantació l'any 2004.

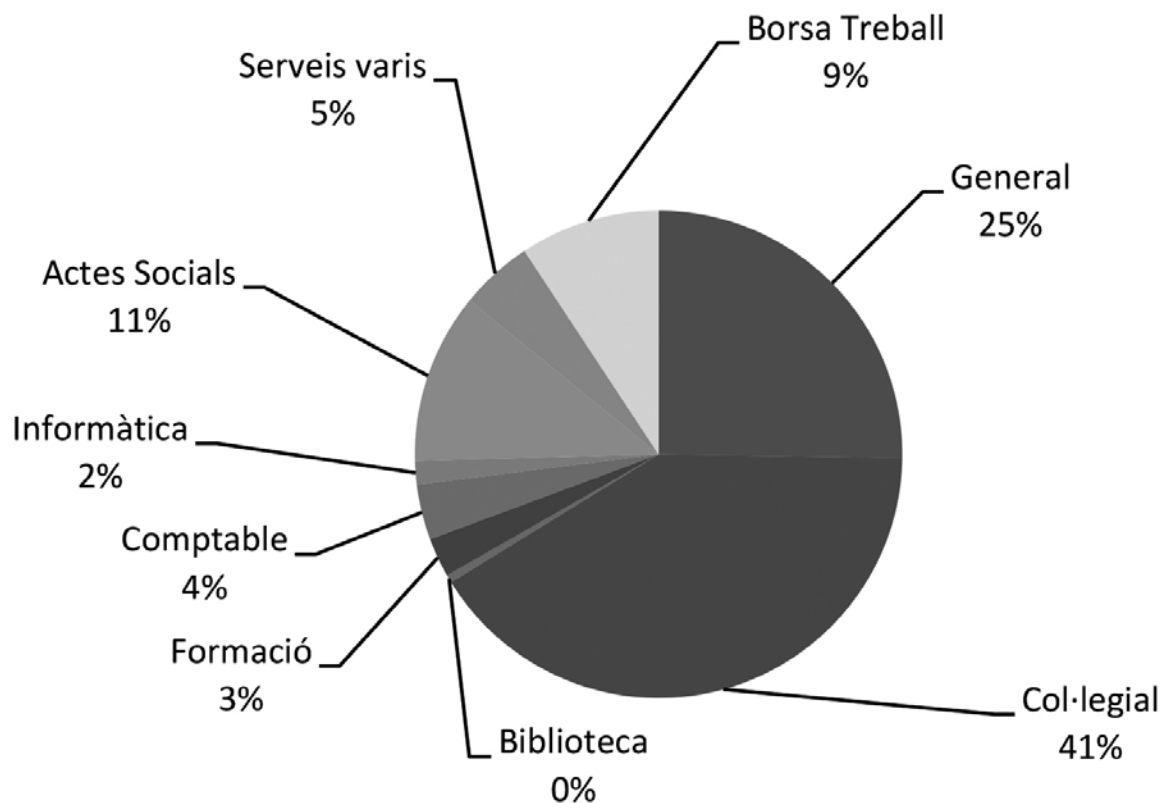
També durant el 2017, es va efectuar el manteniment del servei del Sistema de Prevenció de Riscos. I pel que fa al Sistema de Protecció de Dades, a primers d'any es va realitzar la corresponent auditoria.

Durant tot l'any 2017, s'oferiren un total de mil cinc-centes trenta informacions, segons es pot observar en el quadre de Servei d'Informació.

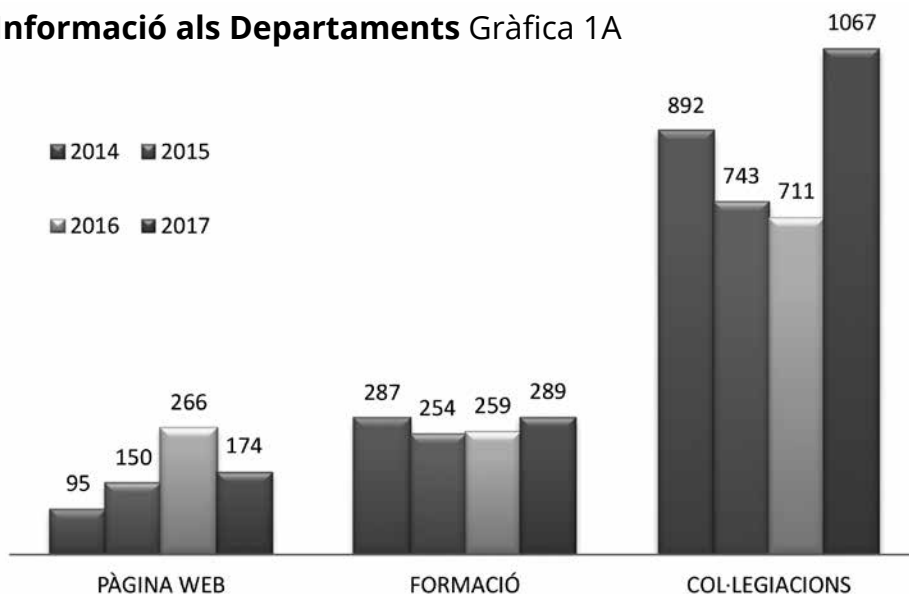
## Quadre Servei d'informació

SERVEI D'INFORMACIÓ	Departament Pàgina Web	Gerència i Departament Formació	Departament Col·legiacions	TOTALS 2017 informació
General	8	99	279	386
Col·legial		1	626	627
Biblioteca		8		8
Formació		36	4	40
Comptable		5	51	56
Informàtica	24			24
Actes Socials		68	105	173
Serveis Varis		72	2	74
Borsa Treball	142			142
<b>SUMES</b>	<b>174</b>	<b>289</b>	<b>1067</b>	<b>1530</b>

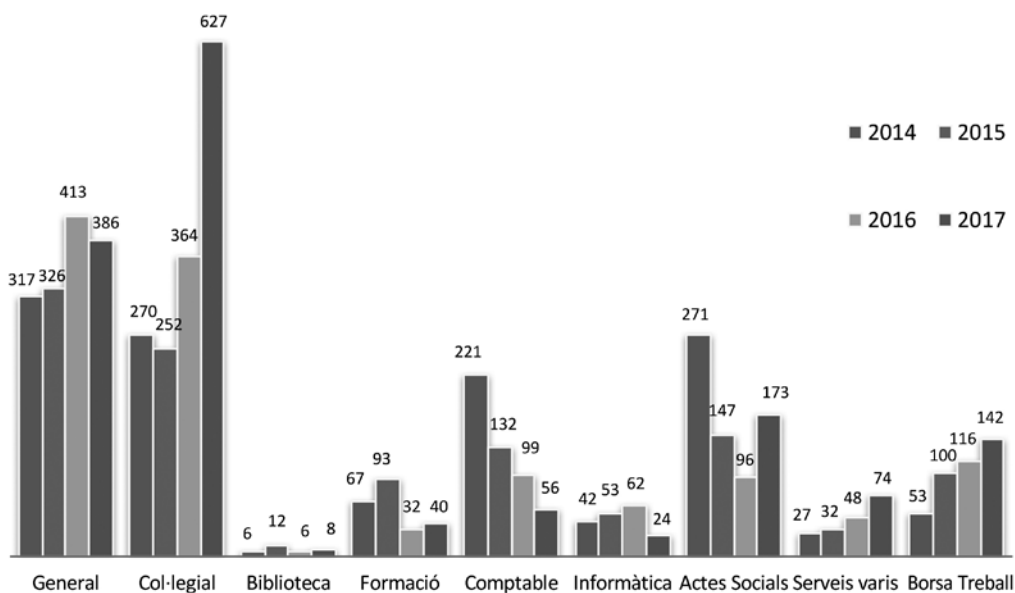
### Servei d'informació Gràfica 1



### Servei d'Informació als Departaments Gràfica 1A



### Temàtica Servei d'Informació Gràfica 1B



### Grau Satisfacció Col·legiats Gràfica 11

