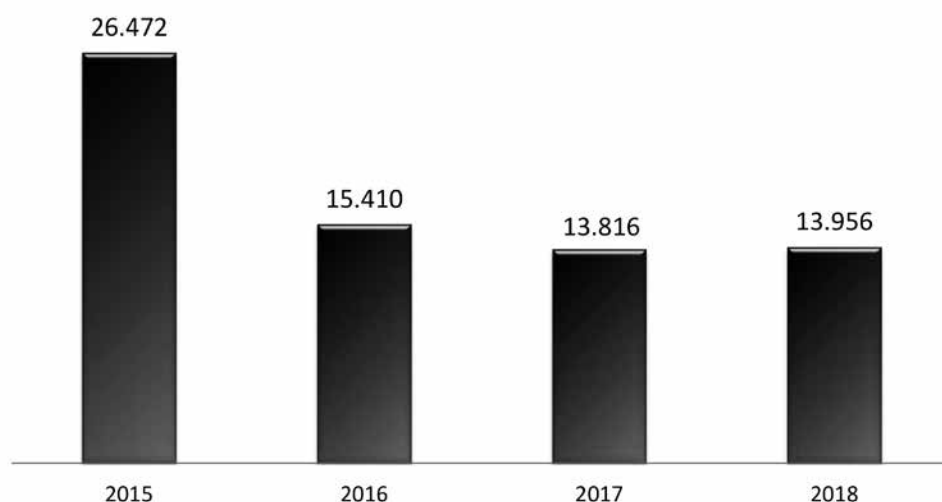


Departament Pàgina Web

Informació general

El **Departament Pàgina Web**, s'ocupa primordialment de la pàgina web del Col·legi, com a eina fonamental, mitjançant la qual s'ofereix tota la informació i novetats que es produeixen dia a dia, i de serveis pel col·legiat i utilitzant els enviaments de correu per via telemàtica, com a mitjà de comunicació bàsic i essencial amb els col·legiats, a més a més d'eficient i ràpid. Aquest departament, s'encarrega de realitzar la major part d'enviament de correu per via telemàtica i és responsable de la coordinació de la infraestructura informàtica.

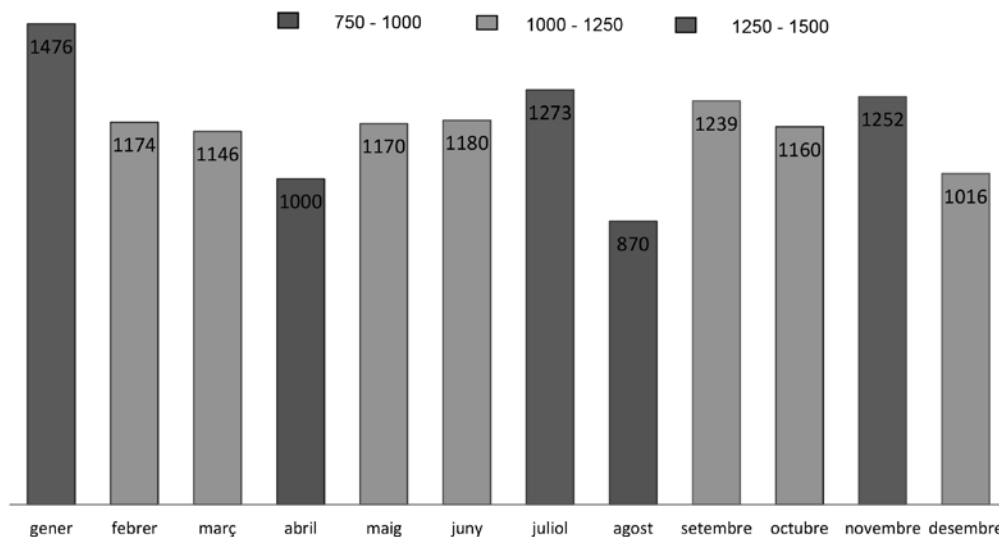
Consultes Pàgina Web Gràfica 5a



Al 2018, s'han contabilitzat a la nostra web **13.956 visites**, tal com es reflecteix en la gràfica núm. 5a. Dins la web, s'inclou tota la informació necessària i d'utilitat per al col·legiat i resta ja disponible per a la seva consulta, informació que prèviament, s'ha enviat via e-mail al col·legiat. En la majoria de les comunicacions que realitzem, s'adjunta dins el correu electrònic, la normativa o informacions urgents, que pot consultar en el mateix moment que se li fa la comunicació, facilitant així al col·legiat la seva feina. I aquesta informació, sap que la tindrà disponible en el moment que la necessiti, a través de la pàgina web. Aquesta optimització dels enviaments per correu electrònic, fa disminuir però, el número de visites realitzades a la web, com es va observant en els darrers anys.

El correu electrònic també és, per al col·legiat, un mitjà de comunicació àgil i ràpid amb el Col·legi i pràctic, principalment pel que fa a realitzar les seves reserves d'inscripció a les accions formatives de l'Escola de Pràctica Professional, tan bon punt reben la comunicació. Com a mitjà d'enviament de consultes, propostes, suggeriments, i tota classe de comunicacions, dels nostres col·legiats, així com, de primer contacte dels futurs col·legiats amb el seu Col·legi.

Visites Pàgina Web 2018 Gràfica 5b



Des de la primera pàgina web del Col·legi, aquesta ha passat per diverses fases de remodelació i renovació al llarg dels anys. Des dels seus inicis, l'any 1998, com una web bàsicament informativa sobre el Col·legi i la seva creació, amb el temps, es va anar convertint en una web primordialment de continguts d'interès per al col·legiat. D'ençà de la seva última renovació exterior, a l'any 2012, evoluciona contínuament pel que fa als seus continguts i està consolidada com **el principal vehicle de comunicació i serveis per als col·legiats**.

La nostra pàgina web té dues parts clarament diferenciades, la web d'accés públic, tant per als nostres col·legiats com per a qualsevol persona que la consulti, amb informació del nostre col·lectiu, i la web d'accés restringit, exclusivament per als nostres col·legiats.

A través de la pàgina principal, es pot accedir a tota una sèrie d'apartats d'informació general, d'accés públic. Així, es pot consultar la *Junta de Govern*, on es relaciona l'actual equip de la Junta de Govern, l'*Organigrama de l'Òrgan de Govern del Col·legi*, amb la composició de les diferents comissions de treball, i l'organització i distribució del personal de Secretaria, en els diferents departaments.

Dins l'apartat *Agenda*, s'informa de totes les activitats col·legials que es produeixen al Col·legi i en especial, de totes les activitats previstes dins l'Escola de Pràctica Professional. L'Agenda està sempre actualitzada i es poden consultar principalment, els programes dels cursos i seminaris a realitzar. És un apartat obert a tothom, sense cap tipus de restricció, on es relacionen tots els actes que es realitzen al llarg de l'any al nostre Col·legi.

Totes les activitats realitzades durant l'any en curs i anys anteriors, es poden consultar a l'*Escola de Pràctica Professional*, on es van relacionant tots els Cursos i Seminaris, tan bon punt ja s'han realitzat i que serveix de recordatori de tots les activitats que han tingut lloc, i amb fotografies de la realització de les mateixes.

A través d'*Actes Institucionals*, es troba la informació sobre el nostre *Sopar Col·legial* i es poden consultar les diferents ressenyes i fotografies d'aquest esdeveniment anual, amb la relació dels guardonats d'aquests últims anys, així com també de l'acte de jurament dels nous col·legiats.

A l'apartat *Informació General*, es pot consultar informació variada d'interès i principalment, els requisits que es necessiten per col·legiar-se, a través de la finestra única, o la relació de tots els Col·legiats inscrits en el Registre General de Col·legiats, d'acord amb la seva modalitat de col·legiació. També en aquest apartat, es pot consultar la informació sobre la Col·legiació com a Estudiant RRLL i Ocupació URV, nova modalitat de col·legiació que va incorporar el nostre Col·legi, dins l'acord de col·laboració amb la Universitat Rovira i Virgili,

i que permet als estudiants del Grau en Relacions Laborals i Ocupació que ho desitgin, accedir als serveis col·legials com a Col·legiat No Exercent de forma gratuïta, i familiaritzar-se ja amb el seu Col·legi, com a pas previ a la seva col·legiació ja com a Diplomant en Relacions Laborals i Ocupació.

Dins l'apartat *Publicacions del Col·legi*, es poden consultar les publicacions que edita el Col·legi, *Criteri*, revista d'informació general del Col·legi, que encara s'edita en format paper, i les *Memòries* anuals del Col·legi, corresponents a l'últim exercici i exercicis anteriors.

A través de la *Borsa de Treball*, d'accés públic, es relacionen les demandes de feina, que ens fan arribar els nostres Col·legiats, i que són accessibles per a qualsevol persona o empresa que visiti la nostra pàgina, i consultar així les demandes de feina relacionades, si necessiten contractar algun graduat social. Dins l'apartat *Entitats Col·laboradores*, es relacionen totes les nostres Entitats Col·laboradores, amb els seus logotips identificatius i amb els enllaços a les seves pàgines web.

A la pàgina principal, podem consultar les notícies més importants referents a l'actualitat col·legial. Tenim accés a totes les activitats previstes dins l'Escola de Pràctica Professional, així com també ressenyes informatives i fotografies de qualsevol acte de la vida col·legial que hagi tingut lloc, Activitat formativa, Signatura d'Acord o Acte d'interès col·legial. Totes aquestes ressenyes queden recollides en l'apartat Notícies de la nostra web, i es poden consultar totes les activitats col·legials realitzades, relacionades pels diferents anys.

Departament Pàgina Web

Àrea col·legial restringida

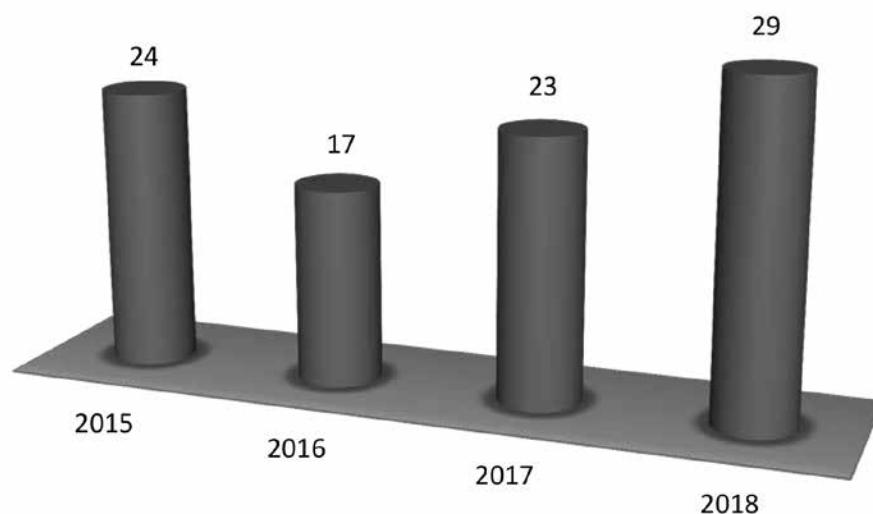
Els apartats d'accés restringit al públic, **Col·legiats i Col·legiats Exercents**, formen part de l'Àrea Col·legial i són l'eix central de la pàgina web, perquè aglutinen tota l'oferta d'informació i de serveis als Col·legiats, i s'hi poden consultar les novetats, disposicions, normativa, temes d'interès i tot allò que els hi pugui ser necessari.

Dins de **Col·legiats**, apartat al qual poden accedir els Col·legiats de totes les modalitats, es troba tot tipus d'informació, entre les que destaquen principalment, els apartats de Normativa, on consultar tota la normativa d'interès, els *Seminaris*, *Ponències*, *Conferències* i *Articles*, on s'inclou informació addicional sobre seminaris, ponències i conferències que es van realitzant dins l'Escola de Pràctica Professional i que els ponents ens fan arribar, els *Convenis de col·laboració* amb les Entitats Col·laboradores, i l'apartat *Actes Col·legials*, on es troben totes les fotografies corresponents a la celebració dels Juraments i Sopars Col·legials, celebrats des de l'any 2008 fins l'actualitat. D'aquesta manera, els col·legiats tenen accés d'una forma còmoda i ràpida a les fotografies dels actes col·legials, i poden descarregar-se-les.

A la zona oberta per a tots els *Col·legiats*, destaca especialment, l'apartat d'*Ofertes de Treball*, de consulta restringida només als col·legiats que, així, tenen accés exclusiu a les ofertes de feina que ens fan arribar les empreses o els mateixos col·legiats. Relacionat amb aquest subapartat, està també l'apartat *Anuncis*, una secció on els Col·legiats poden inserir anuncis, principalment de caràcter laboral o professional, o de qualsevol altre tipus que necessitin, per interès i a l'abast dels altres companys.

Durant l'exercici 2018, i dintre de la *Borsa de Treball*, es gestionaren **29 ofertes de treball**, l'evolució de la mateixa durant els últims quatre anys es reflecteix en la gràfica núm. 4.

Borsa de Treball Gràfica 4



A la zona restringida de *Col·legiats*, també hi trobem l'apartat *Impressos Enquestes Satisfacció Serveis Col·legi*, on estan a disposició de tots els col·legiats les Enquestes de satisfacció dels Serveis del Col·legi, tant pel que fa al Seguiment dels Serveis Generals del Col·legi, com al Seguiment de les Accions Formatives de l'Escola de Pràctica Professional, per poder realitzar les valoracions, queixes o suggeriments de tots els serveis que ofereix el Col·legi. Són imprescindibles les valoracions i suggeriments dels Col·legiats, per aplicar la millora contínua.

Un altre apartat molt important i d'interès per als *Col·legiats*, és el dedicat als *Videos EPP*. Per potenciar l'ús de les noves tecnologies, es van adequar les instal·lacions audiovisuals del Col·legi, per poder gravar en video les accions formatives de l'Escola de Pràctica Professional i incorporar les gravacions a la pàgina web. Així doncs, sempre que es tingui el permís dels ponents per poder realitzar la gravació i que aquesta es visualitzi correctament, el col·legiat tindrà la possibilitat de poder veure el contingut de l'acció formativa, en cas de no haver pogut assistir a la mateixa el dia que va tenir lloc a la Seu Col·legial, o tornar a veure l'acció formativa, i els continguts tractats en aquesta.

Dins la zona restringida de *Col·legiats*, es pot trobar l'apartat de la *Guia Professional*, on els col·legiats tenen a la seva disposició i poden consultar les dades dels companys col·legiats, que prèviament, ens han donat el seu consentiment per a la publicació de les seves dades. Aquest apartat és una eina de coneixença i comunicació entre companys.

També en la zona de *Col·legiats*, trobem l'apartat de *Memòries Comptables*, on es pot consultar les *Memòries Comptables* des de l'any 1999 fins l'actualitat, d'accés restringit només per als Col·legiats, mentre que les *Memòries* anuals del Col·legi, corresponents a l'últim exercici i exercicis anteriors, estan disponibles per a la seva consulta en l'apartat *Publicacions del Col·legi*, obert a tot el públic en general.

La zona restringida de ***Col·legiats Exercent*** és la secció de la pàgina web dedicada a donar serveis i informació exclusiva per als col·legiats exercent i exercent d'empresa. Aquí s'hi recullen totes les novetats, disposicions, normativa, temes d'interès, que puguin ser necessaris i d'utilitat.

Un dels principals apartats continua sent el dels *Convenis Col·lectius*. Aquí es recullen tots els nous textos, revisions salarials, modificacions o correccions dels convenis col·lectius, ja publicats o encara sense publicar, distribuïts d'acord amb el seu àmbit d'aplicació, provincial, de Catalunya o nacional, conservant-se la relació de tots els convenis ja publicats, des de la data en què es va posar en marxa la pàgina web, per a la seva consulta.

En la zona restringida de *Col·legiat Exercent*, es troben dos apartats de gran importància per al col·legiat exercent, que són *E-justicia.cat* i *LexNET*. A l'apartat *E-justicia.cat*, es troba tota la informació d'interès relacionada amb el Sistema E-justicia.cat, instrument que homogeneïtza les tasques de l'Administració de justícia i permet la transmissió telemàtica de dades i documents. D'aquesta manera els professionals que tinguin relació amb els òrgans judicials poden presentar escrits i demandes i rebre notificacions telemàticament.

Dins l'apartat *LexNET*, també es troba la informació relacionada amb el Sistema LexNET, per a la presentació d'escrits i documents, el trasllat de còpies i la realització de comunicacions i notificacions per mitjans electrònics.

A *Notícies d'interès*, es relacionen les notes informatives i circulars vàries que ens fan arribar els diferents organismes, també notes informatives d'àmbit col·legial, notícies i informació sobre temes diversos que puguin ser d'interès per al col·legiat en exercici, i es conserva en el seu històric, la informació que ja fa temps que es va generar, però que d'alguna manera, és interessant de recordar. També a *Circulars de Tresoreria*, es recullen totes les circulars informatives i informacions d'interès que ens ha fet arribar la Tresoreria General de la Seguretat Social, des de l'any 1999 fins a l'actualitat.

A l'apartat *Normativa Exercent*, es pot consultar tota una sèrie de normatives, orientades específicament al col·legiat exercent, com poden ser, la normativa referent a la *regulació de la jornada de treball*, tota la normativa vigent referent a l'*Estatut dels Treballadors*, i el *Catàlogo Nacional de Cualificaciones Profesionales*, que és l'instrument del Sistema Nacional de las Cualificaciones y Formación Profesional, que ordena les qualificacions professionals, susceptibles de reconeixement i acreditació, identificades en el sistema productiu en funció de les competències apropiades per l'exercici professional, i que es va complementant contínuament, a mesura que es van publicant noves qualificacions professionals.

També dins de Col·legiat Exercent, es troba l'apartat *Convenis de Col·laboració amb Organismes*, on es recullen i agrupen tots els acords i convenis de col·laboració amb els diferents Organismes i Administracions, necessaris i d'interès per al col·legiat.

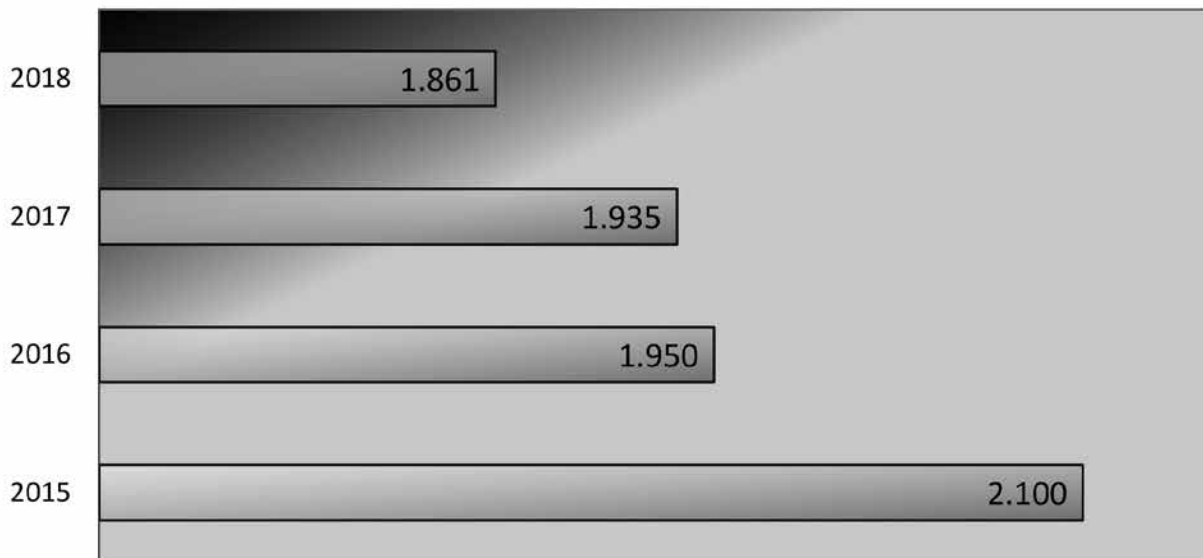
Dins la zona restringida al col·legiat exercent, és de gran importància i ajuda, l'accés a la *Base de Dades Tirant Asesores*, podent accedir des de l'any 2009, a la base de dades Tirant Asesores, sense cap cost addicional per al col·legiat exercent.

Durant l'exercici 2018, el departament de la Pàgina Web va oferir un total de **316** informacions, sobre diversos temes de caràcter general, de continguts i accessos de la pàgina web, d'informàtica, borsa de treball i col·legiacions, entre d'altres (quadre servei d'informació).

Dins aquest departament, també es gestiona l'edició dels **Calendaris Laborals**, tant en blanc, per a ús de qualsevol persona que els necessiti, o bé amb l'anagrama professional del Col·legiat que així ho sol·liciti, en la contraportada dels mateixos. En l'exercici 2018, s'han editat **1.861** calendaris, segons es pots observar en la gràfica núm. 6.

Així mateix, aquest departament, elabora la informació estadística i documentació necessàries, per a la revisió mensual de la Gerència i Junta de Govern, així com també la confecció de les memòries anuals i d'altres publicacions.

Calendaris Laborals Gràfica 6



Departament Formació i Biblioteca Escola de Pràctica Professional

El Departament de Formació i Biblioteca s'ocupa de tot el relacionat amb la biblioteca, i ofereix la informació especialitzada de normativa, jurisprudència i publicacions diverses, tant en suport paper com informàtic, i principalment de la formació, dintre del que és l'Escola de Pràctica Professional, a través de la qual s'ofereixen totes les accions formatives als col·legiats, empleats i els seus col·laboradors. L'oferta formativa pot variar en funció del canvi normatiu produït durant l'exercici i la demanda de formació contínua amb cursos de llarga durada, tant presencials com on-line, la qual cosa fa que varii d'un any a un altre.

A través d'aquesta secció, dintre del que és l'Escola de Pràctica Professional, en el present exercici 2018, s'han programat **16 accions formatives**, distribuïdes de la següent manera: **9** accions formatives sobre temes laborals i de seguretat social, incloses les **XXIII Jornades de Dret del Treball i de Seguretat Social**, **3** accions formatives sobre temes fiscals, **1** sobre el Nou Reglament de Protecció de Dades, **1** Curs sobre les Cooperatives, **1** Taller de Treball dedicat a la productivitat i la consecució de resultats, i hem col·laborat en la celebració de les IV Jornades d'Innovació i solucions per assessories i despatxos professionals, organitzades per Informàtica3. Això s'ha traduït en què s'hagin ofert un total de 52 hores lectives, amb una assistència de 891 assistents.

A més el nostre Col·legi ha estat una de les entitats organitzadores de les **VII Jornades de Mediació** a Tarragona, celebrades a la Universitat Rovira i Virgili, els dies 5, 6 i 7 de febrer de 2018, aportant com a ponent a la Magistrada del TSJ de Catalunya, Sra. Sara Pose Vidal, qui va impartir un taller de "Mediació, Relacions Laborals i Jurídiques Saludables".

I un any més, pràcticament la totalitat de l'oferta formativa del Col·legi ha estat gratuïta, gràcies a la col·laboració de les Entitats Col·laboradores relacionades al final d'aquesta Memòria que, any rera any,