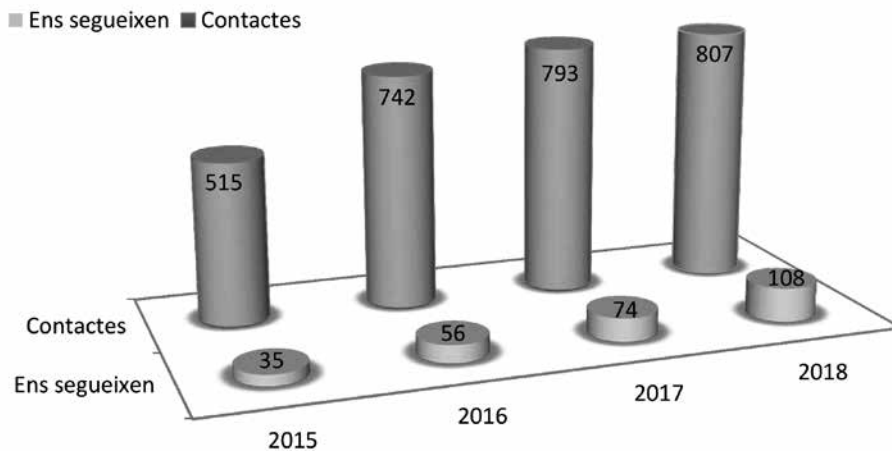


## Xarxes socials. LinkedIn Gràfica 12C



## Secretaria Presentació

En aquest 2018, s'han aconseguit complir els objectius marcats, seguint els principis de la Política de Qualitat: oferir serveis als col·legiats de forma immediata, ràpida, còmoda, econòmica i amb la millor qualitat possible.

Respecte a l'Escola de Pràctica Professional, aquest any, hem continuat oferint accions formatives que han tractat els temes més actuals i necessaris per a la pràctica laboral i fiscal diària dels despatxos. Al març, vam poder organitzar les XXIII Jornades de Dret del Treball i de Seguretat Social, i es van organitzar 16 accions formatives, amb un total de 52 hores lectives, i 891 assistents. Es va mantenir un grau de satisfacció alt, que aquest any ha estat del 92,10%. El grau de satisfacció de la resta de serveis col·legials ha estat del 93,63%, segon es pot observar en la gràfica núm. 11.

La nostra presència a les Xarxes Socials, Facebook, Twitter i també a LinkedIn, continua consolidant-se, amb una presència institucional activa i continuada. També hem estat presents en els mitjans de comunicació en 12 ocasions.

La lluita contra l'intrusisme continua sent un altre dels nostres objectius, com cada any, en defensa dels interessos del nostre col·lectiu, dintre de les nostres possibilitats, així com vetllar per l'ètica professional, d'acord amb el Codi Deontològic i els Estatuts Col·legials, i dins del vigent marc jurídic col·legial.

El 2018, vam mantenir els acords de col·laboració amb les entitats que figuren al final d'aquesta Memòria. Malgrat els temps difícils pels quals passem, a totes elles els agraïm l'esforç que fan per seguir apostant pels Graduats Socials de les Comarques de Tarragona.

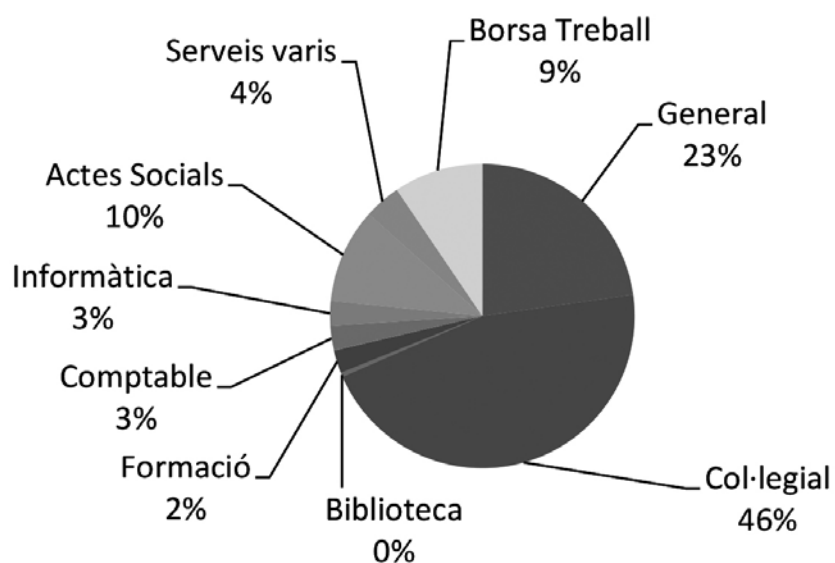
Pel que fa a les auditories, durant l'any 2018, al mes de maig, es va efectuar l'auditoria interna, i al mes de setembre la corresponent auditoria externa, del Sistema de Qualitat, que van ratificar un cop més, el correcte funcionament del Col·legi, d'acord amb les normes ISO i sistema de qualitat, des de la seva implantació l'any 2004, i amb la satisfactòria adaptació a la nova norma ISO 9001:2015, destacant la metodologia i rigor en cadascun dels processos, i la Memòria Comptable com a evidència de transparència i rendició de comptes.

També durant el 2018, es va efectuar el manteniment del servei del Sistema de Prevenció de Riscos.

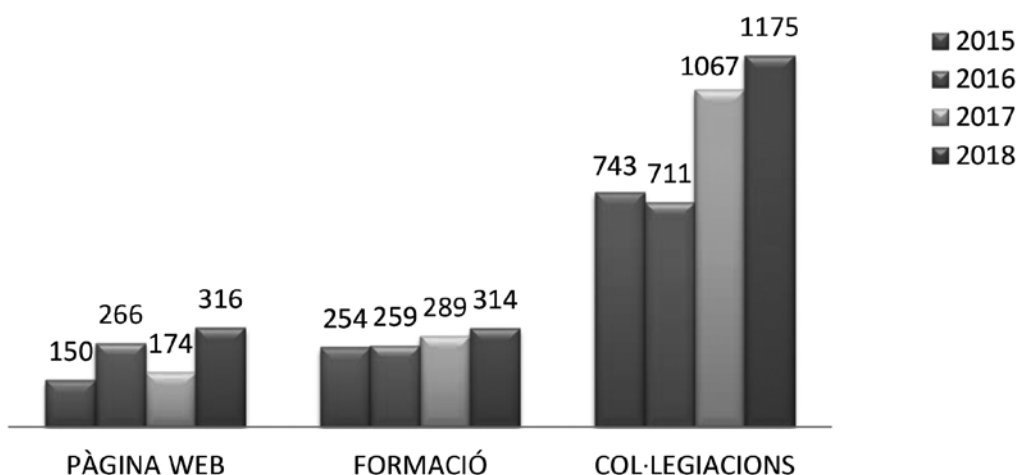
## Quadre servei d'informació

SERVEI D'INFORMACIÓ	Departament Pàgina web	Departament Formació i Biblioteca	Departament Col·legiacions	TOTALS 2018 informació
General	12	103	296	411
Col·legial	6	3	816	825
Biblioteca		8		8
Formació		42	2	44
Comptable		7	40	47
Informàtica	47			47
Actes socials	80	81	21	182
Serveis varis		70		70
Borsa treball	171			171
<b>SUMES</b>	<b>316</b>	<b>314</b>	<b>1.175</b>	<b>1.805</b>

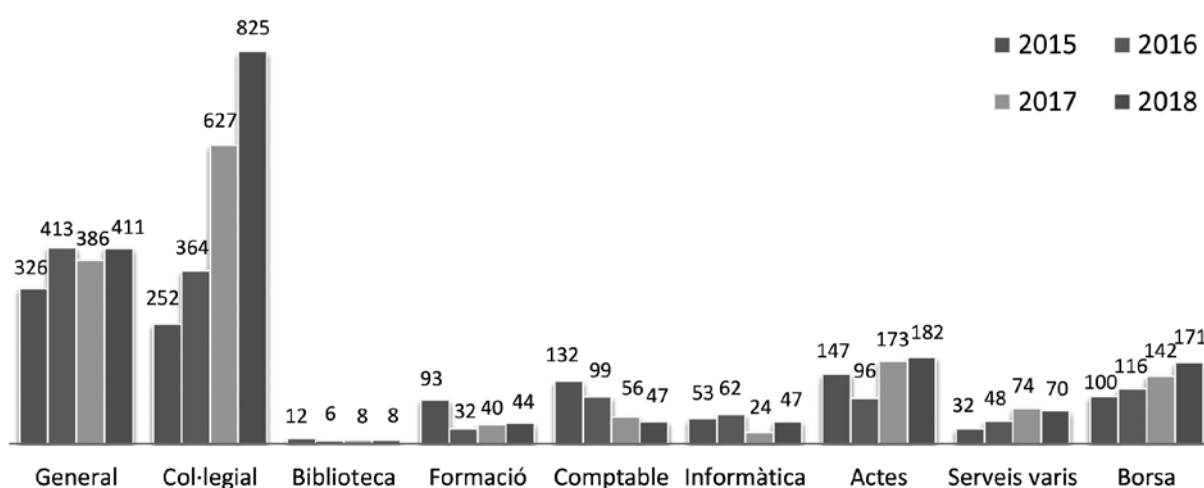
## Servei d'informació Gràfica 1



Servei d'Informació als Departaments Gràfica 1A



Temàtica Servei d'Informació Gràfica 1B



Grau Satisfacció Col·legiats Gràfica 11

